INDIKATOR KERJA UTAMA					
No.	**Tujuan / Sasaran Kinerja**	**Indikator Kinerja Utama**	**Formulasi**	**Definisi Operasional**	**Sumber Data**
1.	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kependudukan	Cakupan Layanan Kependudukan	$Q1 = \frac{\sum penerbitan\ KK\ thn\ X}{\sum Kepala\ Keluarga} x100\%$ $Q2 = \frac{\sum Pemilik\ KTP - EL/suket}{\sum penduduk\ wajib\ KTP - EL} x100\%$ $Q3 = \frac{\sum akta\ pemilik\ akta\ lahir\ 0-18\ thn}{\sum penduduk\ 0-18\ thn} x100\%$ $Q4 = \frac{\sum^{jumlah\ akta\ kematian}_{yang\ terbit\ di\ thn\ x}}{\sum kematian\ pada\ thn\ x} x100\%$ $x = \frac{Q1+Q2+Q3+Q4}{4}$ x100%	Q1 = Jumlah penerbit kartu keluarga sampai dengan tahun X berbanding dengan jumlah kepala keluarga Q2 = Jumlah pemilik KTP-EL/suket berbanding jumlah wajib KTP Q3 = Jumlah penduduk usia 0-18 pemilik akta kelahiran berbanding penduduk usia 0-18 Q4 = Jumlah penerbitan akta kematian pada tahun X berbanding jumlah kematian pada tahun X	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
		IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) Dinas Dukcapil Kab. Biak Numfor atas Layanan yang Diberikan	$IKM = \frac{Total\ dari\ nilai\ persepsi\ per\ unsur}{Total\ unsur\ yang\ terisi} x\ Nilai\ penimbang$	Formulasi IKM berpedoman pada **PermenPANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.** • **IKM** = Indeks Kepuasan Masyarakat; • **Total dari nilai persepsi per unsur** adalah penjumlahan dari semua skor yang diberikan oleh seluruh responden survey IKM terhadap satu unsur pelayanan tertentu; • **Total unsur yang terisi** adalah penjumlahan semua jawaban valid dari seluruh responden pada setiap unsur pelayanan; • **Nilai Penimbang** adalah faktor pengali yang diterapkan pada setiap unsur pelayanan untuk mencerminkan tingkat kepentingan (bobot) relatifnya terhadap kepuasan masyarakat secara keseluruhan. Nilai ini ditetapkan secara resmi oleh Kemenpan RB untuk memastikan perhitungan IKM lebih akurat dan berbasis bukti.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Biak Numfor

KALEP APMNIR,SH
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19741017 200112 1 006

Dipindai dengan CamScanner